

Universal Code of Conduct: KCGH – NSGH – OIGT

Preamble

As three interconnected yet distinct organisations—Knowledge Centre Global Health ([KCGH](#)), the Netherlands' Society for Global Health ([NSGH](#), formerly NVTG), and the Training Institute for Global Health Physicians ([OIGT](#))—we collectively commit to fostering ethical, responsible, and equitable practices in the field of Global Health. This shared Code of Conduct outlines the values, expectations, and commitments that guide our work, while also recognising the specific responsibilities and contexts unique to each organisation.

Part I: Shared Values and Ethical Principles

1. Respect

We commit to:

- Upholding the dignity, rights, and cultural backgrounds of all individuals and communities we engage with.
- Acting with courtesy and consideration toward patients, colleagues, and partners and others when interacting with them includes customary politeness and avoiding causing them inconvenience.
- Rejecting all forms of discrimination based on race, gender, sexual orientation, religion, disability, origin, or socio-economic background.

2. Integrity

We commit to:

- Demonstrating honesty, transparency, and accountability in all professional conduct.
- Avoiding conflicts of interest and handling sensitive information with confidentiality.
- Refraining from abuse of power, exploitation, harassment, and unethical behaviour.
- Advocating for equity in access to care for all population groups at all times

3. Professionalism

We commit to:

- Maintaining high standards of competence, preparation, and continuous professional development.
- Recognising and acting within the boundaries of our professional expertise.
- Adhering to both local and international laws, ethical norms, and professional codes.

4. Cooperation and Mutual Learning

We commit to:

- Prioritising equitable partnerships based on mutual respect and shared learning.
- Ensuring that our activities respond to locally identified needs and are developed collaboratively with local communities and organisations.

5. Decolonial Practice

We commit to:

- Reflecting critically on power imbalances and working toward dismantling structural inequities in global health.
- Promoting knowledge systems from the Global South and embedding inclusive, anti-colonial practices into all activities.

6. Cultural Awareness and Self-Reflection

Cultural awareness is a process that requires intentionality, humility, and openness. It is a skill that can and should be trained and is required both in national and international settings. We strongly encourage:

6.1 Self-reflection:

- Recognise that what you perceive about others often reflects your own assumptions and expectations.
- Acknowledge how your background, education, and position influence your behaviour and judgment.

6.2 Learning by engagement:

- Be modest: you are here to learn. Treat your local colleagues and partners as equals and teachers.
- Take time to get to know your colleagues and understand internal processes by asking open and respectful questions.

6.3 Respecting local norms:

- Dress appropriately and in line with local expectations, both during and outside working hours.
- Be cautious when taking or sharing pictures. Ask for permission, and reflect on how your images represent people and communities.

6.4 Communication:

- Avoid sensationalist or stereotypical blogging and social media use. Be aware that focusing only on peaks and lows can reinforce prejudices.
 - Be transparent in your communication while respecting confidentiality and dignity.
-

Part II: Working in Global Health Contexts Abroad (Global Health Physician - specific)

This section applies especially to members of the NSGH (formerly NVTG) involved in international collaborations, fieldwork, or research abroad.

Additional Commitments:

- Undergo adequate preparation and training before commencing work abroad.
- Prioritise the interests of local populations and respect and prioritise the leadership of local health professionals.
- Seek explicit consent and cooperation from local authorities and healthcare institutions.
- Avoid reinforcing dependency and aim for long-term sustainability and empowerment.
- Reject any form of “medical tourism” by ensuring interventions are context-specific, relevant, and coordinated.
- Respect and promote the capacity and autonomy of local systems and workers; avoid displacing or undermining local roles.
- Acknowledge and address the risks of neocolonial dynamics, even when acting with good intentions.

Professional Conduct Abroad:

- Maintain a clear and documented understanding of your role, responsibilities, and duration of involvement.
- Engage in transparent reporting and communication with partner organisations.
- Abstain from engaging in professional activities beyond the agreed scope.
- Ensure that your work contributes to capacity building and knowledge exchange.
- Regularly reflect on and discuss ethical dilemmas with local and international peers.
- Refrain from unapproved publication or dissemination of findings or experiences that may misrepresent or harm the reputation of local partners.
- Follow local procedures and registration requirements, including licensure and official permissions where applicable.

Please check **Appendix A** for legal disclaimers concerning personal liability and jurisdiction.

Part III: Training in Global Health and Tropical Medicine Abroad (Global Health physician training-specific)

This section outlines expectations for residents and supervisors in the Global Health Residency (GHR) as part of the OIGT training programme.

Resident Conduct:

Residents should:

- Promote the highest possible standard of practice in healthcare at all times.
- Represent OIGT and the Global Health physician profession with integrity, professionalism, and humility.
- Demonstrate respect, cultural sensitivity, and adaptability in all interactions.
- Familiarise themselves with local legal, social, and medical systems and operate within them.
- Ensure that all interventions align with local needs and are approved by senior local medical authorities.
- Engage actively in pre-departure preparation and post-return reflection sessions.

Unacceptable Behaviour Includes:

- Engaging in activities punishable by law, such as theft, assault, or substance abuse.
- Involvement in ethically questionable or exploitative conduct, such as inappropriate relationships or misuse of resources.
- Persistently poor performance without responsiveness to feedback or support.
- Misrepresentation of qualifications, roles, or intentions.

Mechanisms for Support and Accountability:

- Any critical incident, as defined in the respective guideline, should be notified to the training institute.
- If confronted with inappropriate behaviour, address it directly when possible, or report it to your local supervisor or the training institute.
- Victims of misconduct can contact a confidential counsellor or the training institute for support.
- Serious misconduct may result in early termination of residency and loss of placement.
- Support will be offered for addressing professional or emotional challenges during the GHR through mentorship, peer consultation, or counselling services.

Good Practice Toolbox:

- **Cultural integration:** Take time to understand history, politics, and current events in the host country.
- **Dialogue:** Ask local colleagues what they do and why. Listen actively and seek to understand systems from within.
- **Modesty and equality:** Avoid assumptions of superiority. Let humility guide your learning.

- **Photos and stories:** Think carefully about taking and sharing images. Always ask for consent and avoid portraying people as victims.
- **Donations:** Don't make ad-hoc donations. Consult with local supervisors and consider long-term implications.
- **Language:** Avoid jargon, medicalised terms, or saviour narratives when communicating externally.
- **Reflection tools:** Use journals, peer groups, or mentor check-ins to support personal and professional growth.

Please check other related documents as shared by OIGT.

For further relevant Global Health physician training-specific resources, please see:

- Guidelines Safety and Security | [link](#)
 - Working with Integrity | [link](#)
-

Part IV: Organisational Responsibility & Implementation

Each organisation within the triangle commits to:

- Upholding and promoting this Code of Conduct across all activities.
- Providing opportunities for reflection, training, and peer exchange around ethical conduct.
- Establishing accessible mechanisms for feedback, support, and reporting misconduct.
- Acting transparently and appropriately on any breaches of the Code.

This Code of Conduct is binding and reflects our shared vision for a just, respectful, and equitable global health practice. It is intended to guide all individuals associated with our organisations in their professional and academic conduct.

Appendix A: Legal Disclaimer

This Code of Conduct does not serve as a legal shield or offer protection against prosecution. Whether a person has violated local laws in a host country cannot be answered solely by reference to this Code. Similarly, compliance with this Code does not guarantee legal immunity.

However, adhering to—or breaching—the principles in this Code may be taken into account in legal or disciplinary procedures. Depending on the circumstances, it can serve as a mitigating or aggravating factor.

Appendix B: Code of Conduct regarding decoloniality (KCGH)

In 2024, 5 students from Windesheim College have conducted a desk research project in combination with in-depth interviews with experts from the field to develop a code of conduct regarding decoloniality in Global Health. The essence of that document is intertwined with this newly developed shared CoC. However, you can access the full document [here](#).

Nederlandse versie

Universele Gedragscode: KCGH – NSGH – OIGT

Voorwoord

Als drie onderling verbonden maar afzonderlijke organisaties – het Kenniscentrum Global Health ([KCGH](#)), de Netherlands' Society for Global Health ([NSGH](#), voorheen NVTG), en het Opleidingsinstituut voor Artsen Internationale Gezondheidszorg en Tropengeneeskunde ([OIGT](#)) – zetten wij ons gezamenlijk in voor ethisch, verantwoordelijk en rechtvaardig handelen in het veld van global health. Deze gedeelde gedragscode beschrijft de waarden, verwachtingen en verplichtingen die richting geven aan ons werk, met erkenning voor de specifieke verantwoordelijkheden en contexten die voor elke organisatie uniek zijn.

Deel I: Gedeelde Waarden en Ethische Principes

1. Respect

Wij verbinden ons ertoe om:

- De waardigheid, rechten en culturele achtergronden van alle individuen en gemeenschappen waarmee wij samenwerken te respecteren.

- Hoffelijkheid en consideratie te tonen richting patiënten, collega's, partners en anderen met wie wij in contact komen. Dit houdt onder andere in dat wij beleefd zijn en proberen geen ongemak te veroorzaken.
- Alle vormen van discriminatie af te wijzen op basis van ras, geslacht, seksuele geaardheid, religie, handicap, herkomst of sociaaleconomische achtergrond.

2. Integriteit

Wij verbinden ons ertoe om:

- Eerlijkheid, transparantie en verantwoordelijkheid te tonen in al ons professioneel gedrag.
- Belangenconflicten te vermijden en vertrouwelijke informatie zorgvuldig te behandelen.
- Geen misbruik te maken van macht, uitbuiting, intimidatie of onethisch gedrag te vertonen.
- Gelijkheid in toegang tot zorg te bevorderen voor alle bevolkingsgroepen, te allen tijde.

3. Professionaliteit

Wij verbinden ons ertoe om:

- Hoge standaarden van deskundigheid, voorbereiding en voortdurende professionele ontwikkeling te handhaven.
- Onze grenzen als professional te (h)erkennen en binnen deze grenzen te handelen.
- Te werken in overeenstemming met zowel lokale als internationale wetgeving, ethische normen en professionele codes.

4. Samenwerking en Wederzijds Leren

Wij verbinden ons ertoe om:

- Gelijke partnerschappen te bevorderen, gebaseerd op wederzijds respect en gedeeld leren.
- Zeker te stellen dat onze activiteiten inspelen op lokaal geïdentificeerde behoeften en in samenwerking met lokale gemeenschappen en organisaties worden ontwikkeld.

5. Dekoloniale Praktijken

Wij verbinden ons ertoe om:

- Kritisch te reflecteren op machtsongelijkheden en actief bij te dragen aan het ontmantelen van structurele ongelijkheden binnen global health.
- Kennis en kennissystemen uit het mondiale Zuiden te bevorderen en inclusieve, antikoloniale praktijken in al onze activiteiten te verankeren.

6. Culturele Sensitiviteit en Zelfreflectie

Culturele sensitiviteit is een proces dat intentie, bescheidenheid en openheid vereist. Het is een vaardigheid die ontwikkeld en getraind moet worden, zowel in nationale als internationale contexten. Wij moedigen sterk aan:

6.1 Zelfreflectie:

- Onderken dat wat je over anderen waarneemt vaak iets zegt over je eigen aannames en verwachtingen.
- Sta stil bij hoe je achtergrond, opleiding en positie je gedrag en oordeelsvorming beïnvloeden.

6.2 Leren door interactie:

- Wees bescheiden: je bent hier om te leren. Behandel je lokale collega's en partners als gelijken en leermeesters.
- Neem de tijd om je collega's te leren kennen en stel open, respectvolle vragen om interne processen beter te begrijpen.

6.3 Respect voor lokale normen:

- Kleet je gepast en in overeenstemming met lokale verwachtingen, zowel tijdens werkuren als daarbuiten.
- Wees voorzichtig bij het maken of delen van foto's. Vraag toestemming en denk na over hoe je beelden, mensen en gemeenschappen representeren.

6.4 Communicatie:

- Vermijd sensationele of stereotiepe blogposts en gebruik van sociale media. Wees je ervan bewust dat het benadrukken van alleen hoogte- of dieptepunten vooroordelen kan versterken.
- Wees transparant in je communicatie, met respect voor vertrouwelijkheid en waardigheid.

Deel II: Werken in Internationale Gezondheidszorg (Specifiek voor NSGH)

Deze sectie geldt met name voor leden van de NSGH (voorheen NVTG) die betrokken zijn bij internationale samenwerking, veldwerk of onderzoek in het buitenland.

Aanvullende Afspraken:

- Zorg voor passende voorbereiding en training voorafgaand aan werkzaamheden in het buitenland.
- Zet de belangen van de lokale bevolking voorop en erken het leiderschap van lokale zorgprofessionals.

- Werk uitsluitend met toestemming van bevoegde lokale autoriteiten en instellingen.
- Vermijd het creëren van afhankelijkheid en werk aan duurzaamheid en capaciteitsopbouw.
- Voorkom “medisch toerisme” door interventies lokaal te verankeren en op afstemming te baseren.
- Versterk lokale systemen, neem geen taken over die door lokale professionals gedaan kunnen worden.
- Erken de risico’s van neokoloniale dynamiek, zelfs als de intenties goed zijn.

Professioneel Gedrag:

- Leg je taken, rol en duur van je betrokkenheid schriftelijk vast.
- Communiceer transparant met partnerorganisaties over voortgang en resultaten.
- Beperk je tot de afgesproken taken en verantwoordelijkheden.
- Draag actief bij aan kennisuitwisseling en evaluatie.
- Reflecteer regelmatig op ethische dilemma’s met lokale en internationale collega’s.
- Publiceer of deel niets zonder toestemming dat lokale partners kan schaden of verkeerd kan weergeven.
- Volg lokale regels omtrent registratie en beroepsuitoefening.

Zie **Bijlage A** voor de juridische disclaimer inzake persoonlijke aansprakelijkheid.

Deze sectie beschrijft de verwachtingen voor aios AIG en hun supervisors binnen de Global Health Residency (GHR).

Gedrag van de aios:

Aios AIG dienen:

- De hoogst mogelijke standaard van zorg na te streven in hun medische en publieke gezondheidspraktijk.
- OIGT en het beroep van arts internationale gezondheidszorg te vertegenwoordigen met integriteit, professionaliteit en bescheidenheid.
- Respect, culturele sensitiviteit en flexibiliteit te tonen in alle interacties.
- Zich vertrouwd te maken met lokale juridische, sociale en medische systemen en binnen deze systemen te handelen.
- Zeker te stellen dat alle interventies zijn afgestemd op lokale behoeften en zijn goedgekeurd door lokale bevoegde medische autoriteiten.
- Actief deel te nemen aan voorbereiding voorafgaand aan het verblijf en reflectie na terugkomst. en het beroep AIG met integriteit, professionaliteit en bescheidenheid.
- Toon respect, culturele sensitiviteit en aanpassingsvermogen.
- Verdiep je in lokale systemen en pas je handelen daarop aan.
- Zorg dat interventies afgestemd zijn op lokale noden en goedgekeurd zijn door lokale autoriteiten.

- Neem actief deel aan voorbereiding en reflectie voor en na het verblijf.

Ongewenst Gedrag:

- Illegaal gedrag zoals diefstal, mishandeling of drugsgebruik.
- Onethisch gedrag zoals seksuele relaties met afhankelijkheid, misbruik van middelen, of het overschrijden van bevoegdheden.
- Aanhoudend disfunctioneren zonder leerbereidheid.
- Misleiding over eigen rol of kwalificaties.

Ondersteuning en Aanspreekbaarheid:

- Bespreek grensoverschrijdend gedrag direct met de betrokkene indien mogelijk, of meld het bij je lokale supervisor of het opleidingsinstituut.
- Slachtoffers van wangedrag kunnen terecht bij een vertrouwenspersoon of het opleidingsinstituut voor ondersteuning.
- Ernstig wangedrag kan leiden tot voortijdige beëindiging van de residentie en verlies van de opleidingsplaats.
- Voor professionele of emotionele uitdagingen tijdens de GHR wordt ondersteuning geboden via mentorschap, intervisie of counseling.
- Residenten worden aangemoedigd deze ondersteuningsmechanismen actief te benutten en niet te wachten tot problemen escaleren.

Toolbox voor Goed Gedrag:

- **Culturele integratie:** Verdiep je in de geschiedenis en context van het gastland.
- **Dialogoog:** Vraag collega's wat ze doen en waarom – luister zonder oordeel.
- **Bescheidenheid:** Ga uit van gelijkwaardigheid, niet van superioriteit.
- **Beeldvorming:** Vraag altijd toestemming voor foto's, en vermijd stereotypen.
- **Donaties:** Doe dit niet op eigen initiatief – overleg eerst met je supervisor.
- **Taalgebruik:** Vermijd jargon en “redders-narratieven”.
- **Reflectie:** Gebruik een logboek of bespreek ervaringen met een mentor.

Voor aanvullende documenten die specifiek zijn voor de opleiding tot Arts Internationale Gezondheidszorg, zie:

- *Guidelines Safety and Security* | [link](#)
- *Working with Integrity* | [link](#)

Deel IV: Verantwoordelijkheid en Implementatie

Elke organisatie in de driehoek verbindt zich ertoe:

- Deze gedragscode uit te dragen en te integreren in al haar activiteiten.

- Ruimte te bieden voor reflectie, training en collegiale toetsing.
- Laagdrempelige meldpunten en vertrouwenspersonen beschikbaar te stellen.
- Transparant en adequaat op te treden bij overtreding van de gedragscode.

Deze gedragscode is bindend en weerspiegelt onze gezamenlijke visie op een rechtvaardige en respectvolle global health praktijk.

Bijlage A: Juridische Disclaimer

Deze gedragscode biedt geen juridische bescherming. Of iemand lokale wetten overtreedt, kan niet enkel worden vastgesteld aan de hand van deze gedragscode. Naleving van de gedragscode biedt geen vrijwaring van strafrechtelijke of civiele aansprakelijkheid.

Wel kan gedrag in overeenstemming met – of in strijd met – deze gedragscode in juridische procedures worden meegewogen, als verzachtende of juist verzwarende omstandigheid.

Bijlage B: Gedragscode met betrekking tot dekolonialiteit (KCGH)

In 2024 hebben vijf studenten van Windesheim College een literatuuronderzoek uitgevoerd in combinatie met diepte-interviews met experts uit het veld, met als doel een gedragscode te ontwikkelen rond dekolonialiteit binnen global health. De essentie van dat document is verweven met deze nieuw ontwikkelde gedeelde gedragscode. Het volledige document is hier te raadplegen:

- *Code of Decolonial Practices within KCGH* | [link](#)

